

# CURS SUPERIOR PER A LÍDERS D'ALT RENDIMENT

Nivell 1



**INDEX**

1. Objectius generals
2. Conceptes clau a treballar
3. Estructura del programa
4. Beneficis
5. Metodologies aplicades
6. Perfil de l'equip de consultors/coaches
7. Dades d'impartició

## 1. OBJECTIUS GENERALS

- § Proporcionar als participants (Comandaments Intermedis /Directius de organitzacions) una **visió global** de la seva funció a les empreses i de la importància que ells (amb els seus equips) tenen per aconseguir els objectius de negoci amb les persones que lideren.
- § Potenciar el **desenvolupament competencial** dels assistents com a líders, gestors i desenvolupadors de les persones que integren els seus equips.
- § Generar en els participants actituds que propiciïn l'aportació d' **idees de millora i nous mètodes de treball** que optimitzin les seves tasques.
- § Aprendre a utilitzar eines que facilitin l' implementació de nous mètodes i noves idees amb **eficàcia i eficiència al seu lloc de treball**.
- § Identificar el propi estil de comandament, reconeixent els seus **punt forts i àrees de millora personal i professional**.

Per realitzar el procés de desenvolupament de líders d'alt rendiment i basats en la nostra experiència en consultoria de desenvolupament del talent i de competències, proposem treballar en els conceptes claus següents:

2. CONCEPTES CLAU A TREBALLAR

Alta Adaptabilitat	Flexibilitat	Visió Global	Empowerment
Fiabilitat	Pensament Analític	Capacitat Negociadora	Management
Self-Management	Proactivitat	Engagement	Responsabilitat
Orientació al client intern	Orientació al client extern	Comunicació	Productivitat
Col·laboració	Disciplina personal	Orientació a resultats	Capacitat d'avaluació i Solució de problemes

3. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA. Nivell 1

Punt de partida

Realització del Perfil  
MBTI (Myers Briggs)<sup>®</sup>



Sessió Individual: Devolució  
del Perfil + Assessorament  
de formació

Desenvolupament i Implementació de l' Itinerari

Nivell 1

Mòduls

1. Comunicació: converses per l'acció
2. Lideratge personal i professional
3. Visió sistèmica. Interdependència dintre de l'organització
4. Gestió de situacions adverses
5. Anàlisi de problemes i presa de decisions
6. Capacitat d'influència

- § **Acompanyament de l'aprenentatge i del desenvolupament** de les competències dels participants amb reforç on-line i sessions de coaching individual amb plans d'acció.
- § **Avaluació individualitzada del participant:** Avaluació de coneixements adquirits, així com seguiment i resultats dels plans d'acció.
- § **Sessió grupal i individual de tancament** per reflexionar sobre els aprenentatges i les experiències incorporades al llarg del procés tant a l'aula com en la transferència al lloc de treball.



## 4. BENEFICIS

Mòduls	Beneficis	Durada
1. Comunicació: converses per l'acció	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Comunicar-se i Persuadir</li> <li>§ Millorar la seva relació amb els altres i amb si mateix</li> <li>§ Ser més empàtic i comprendre a les persones amb les que es relaciona dia a dia (entorn laboral i personal)</li> <li>§ Expressar-se lliurement amb missatges assertius</li> <li>§ Tenir una major capacitat, tant per escoltar com per fer-se entendre</li> <li>§ Desenvolupar la capacitat d'establir acords dintre de la seva l'organització</li> </ul>	8 hores
2. Lideratge personal i professional	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Assumir el seu lideratge com a factor directament lligat als resultats del seu equip</li> <li>§ Fer un diagnòstic sobre el desenvolupament del seu equip i el seu estil de lideratge</li> <li>§ Dissenyar un pla de millora de les seves habilitats en la conducció de la seva gent</li> <li>§ Confiar més en les seves capacitats per erigir-se en autèntic líder del seu equip</li> <li>§ Dedicar més temps a motivar i desenvolupar competències de persones i equips</li> <li>§ Generació de confiança dintre de l'equip</li> </ul>	8 hores

## 4. BENEFICIS

Mòduls	Beneficis	Durada
3. Visió sistèmica. Interdependència a dintre de l'organització	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Desenvolupar una visió sistèmica de la companyia i de la importància que ells (amb els seus equips) tenen dins d'aquest sistema</li> <li>§ Aprendre a optimitzar l'assoliment de resultats a través del potencial dels integrants de l'equip</li> <li>§ Augmentar la col·laboració i el compromís dels membres de l'equip</li> <li>§ Augmentar la comprensió de les perspectives dels altres</li> <li>§ Augmentar la possibilitat de mostrar les fortaleses individuals i compensar les debilitats individuals</li> <li>§ Proveir d'un sentit de seguretat</li> <li>§ Desenvolupar relacions interpersonals sòlides, així com el vincle d'equip</li> </ul>	8 hores
4. Gestió de situacions adverses	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant desenvoluparà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Gestionar eficaçment els conflictes</li> <li>§ Comprendre com es trenca la comunicació i la millor forma de recuperar-la</li> <li>§ Enfortir la seva capacitat per sostenir la pròpia energia davant de situacions desafidores</li> <li>§ Sostenir el maneig emocional que permeti gestionar situacions i converses difícils</li> <li>§ Assolir l'eficàcia i l'eficiència en el compliment dels objectius Organitzacionals sense descuidar la satisfacció personal</li> </ul>	8 hores

## 4. BENEFICIS

Mòduls	Beneficis	Durada
5. Anàlisi de problemes i presa de decisions	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Aprendre a obtenir benefici d'un desacord i minimitzar el risc de la subjectivitat per prendre decisions objectives</li> <li>§ Prendre les decisions adequades que garanteixen la continuïtat del treball cap a la productivitat</li> <li>§ Desenvolupar una visió estratègica amb la finalitat de proposar solucions adequades i d'acord amb la situació analitzada</li> <li>§ Saber dimensionar adequadament els problemes que es presenten</li> <li>§ Adquirir una metodologia pràctica i racional de pensament per prendre decisions amb certesa</li> </ul>	8 hores
6. Capacitat d'influència	<p>Al finalitzar aquest mòdul, el participant obtindrà competències per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Aprendre a distingir entre Influenciar, manipular, persuadir.</li> <li>§ Identificar en un mateix conviccions, valors, fites, objectius que ens entusiasmen i ens permeten influenciar en els altres de forma congruent.</li> <li>§ Inspirar en els equips per gestionar millor els canvis que necessiten les organitzacions avui dia.</li> <li>§ Adquirir eines comunicatives per generar impacte possibilitador en l'equip, els companys i direcció.</li> <li>§ Influenciar en els equips per treballar en una mateixa direcció.</li> </ul>	8 hores



## 5. METODOLOGIES APLICADES

En cas necessari i amb la finalitat de garantir l'assoliment d'objectius i el nivell de compromís tant de l'empresa com del participant, el procés inicia amb una conversa amb el seu Responsable per conèixer els objectius de l'Organització més enllà dels del propi participant i finalitza amb un altra conversa per donar feedback dels avenços i els assoliments aconseguits, sempre dintre del marc de la confidencialitat del propi participant.

La base metodològica del procés es centra en:

**Coaching Grupal:** Tallers destinats a crear un context per assolir coneixements i comprometre als participants en el seu aprenentatge. Cerquem que els coneixements adquirits i els canvis individuals siguin conscients i reals per crear impacte en el sistema de l'Organització on l'assistent fa la seva labor.

**Coaching Individual:** converses amb un coach certificat que recolzen el canvi dels participants. La base de la conversa és el seu Pla d'acció que reforça els canvis i compromisos que el participant ha vist com oportunitats de millora.

**On-Line:** les noves tecnologies ens donen l'oportunitat d'assegurar que l'aprenentatge es manté en el temps.

Aquest plantejament permet:

- § Treballar de forma eminentment pràctica amb els participants.
- § Plantejar conceptes, eines i dinàmiques que impacten a la seva realitat quotidiana.
- § La participació activa de l'assistent.

Metodologies complementàries (depenen dels continguts del mòdul):



Debats i col·loquis  
Autoscòpia  
Reflexió



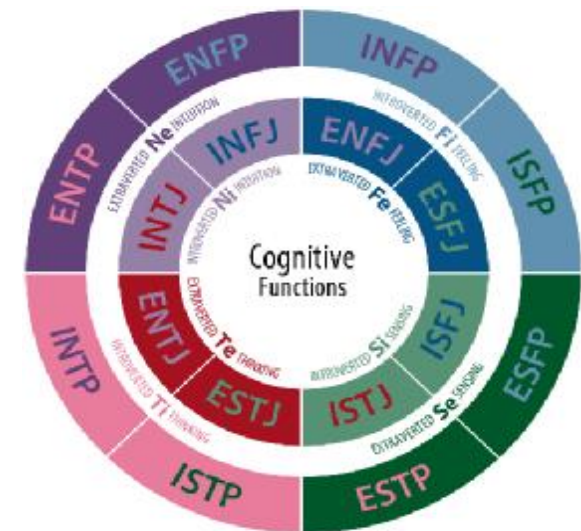
PNL  
Pla d'acció personal  
Mètode experiencial

## 5. METODOLOGIES APLICADES

Perquè el disseny i el contingut dels mòduls siguin d'impacte a la realitat professional del participant, oferim com eina complementària: el **Perfil MBTI® (Myers Briggs)** que actua com indicador de partida. El qüestionari ajuda a la persona a identificar algunes de les seves preferències personals més importants.

Específicament, el **Perfil MBTI®** permet:

- § Obtenir un autoconeixement sobre els seus comportaments preferents (que posa en marxa de forma natural).
- § Comprendre i adaptar-se a les diferències d'estil i de gestió dels altres.
- § Aprendre a adaptar-se i connectar amb els altres per a crear relacions estables, flexibles i eficaces.
- § Potenciar els resultats.
- § Reconèixer les contribucions úniques de la persona.
- § Apreciar als altres per fer un ús constructiu de les diferències individuals i millorar el treball en equip.
- § Abordar els conflictes de diferents maneres.
- § Potenciar els resultats a través del co-lideratge.
- § Revitalitzar i inspirar al seu equip a un nivell més alt de rendiment.
- § Obtenir un ampli coneixement de sí mateix i dels altres.



## 6. PERFIL DE L'EQUIP DE CONSULTORS/COACHES

Comptem amb un equip de coaches i consultors/formadors experts que han estat seleccionats en un procés que té en compte la seva qualitat pedagògica, dinamitzadora, docent i humana. El nostre equip de professionals té la capacitat d'impulsar un alt nivell de motivació en els seus alumnes.

- § **Formació acadèmica:** capacitat d'utilitzar i adaptar els seus coneixements acadèmics a la formació.
- § **Experiència professional:** Capacitat per comprendre l'evolució i maduresa dels participants, poder detectar les seves necessitats de formació i avaluar l'aprenentatge.
- § **Capacitat pedagògica:** Habilitat en la transmissió dels coneixements i en escollir la metodologia de formació més idònia. Llicenciats en diferents àmbits associats a empresa i formats en diferents disciplines que recolzen la seva qualificació per al nostre servei.

Perfil professional:

- § Ampla **experiència** en l'entorn Organitzacional.
- § **Coaches professionals**, certificats per People Tech Solutions (Washington. Cristina Naughton) e Instituto Gestalt de Barcelona o Escola Europea de Coaching.
- § Excel·lents comunicadors i dinamitzadors de grups.
- § Comportament ètic en les seves intervencions.
- § **Certificats** en MBTI®, Insights Discovery® i Disc Assessment®.

## 6. PERFIL DE L'EQUIP DE CONSULTORS/COACHES

Alguns dels Coaches / Consultors que impartiran tallers en el Projecte de Desenvolupament són:

### Elena Palma

Coordinadora i supervisora de projectes de Desenvolupament de Competències. Experta en Coaching Directiu i de comandaments. El seu mètode es basa en descobrir i desenvolupar la pròpia persona en el seu context professional i personal, mètode que l'ha portat, entre altres coses, a co-liderar processos de canvi en les Organitzacions.

### Noelia Palma

Experta en Comunicació Creativa i Direcció/Coordinació d'Equips Multidisciplinars. Com formadora/consultora en àrees de Desenvolupament d'Habilitats Directives (lideratge, interdependència, comunicació) així com en projectes de Gestió del Canvi, Desenvolupament de competències comunicacionals i de presentació en públic, etc.

### Ma. José Barranquero

Consultora i Coach professional. Experta en Processos de facilitació emocional així com de gestió de sistemes organitzatius complexos, processos de canvi organitzacional, desenvolupament de noves cultures, implementació de sistemes directius i desenvolupament de persones.

### Xavier Blanco

Consultor expert en coaching i formació en Productivitat, Millora Continua i Lean. Assessor i Consultor en Selecció de Personal, Valoració de llocs de treball i de l'Acompliment. El seu expertise en el desenvolupament del recurs humà abasta des de col·lectius de primer nivell fins Managers.

7. DADES D'IMPARTICIÓ. Edició 5

**Qüestionari  
 MBTI (Myers Briggs)®**

El participant rep el qüestionari per mail amb un link, per contestar-ho necessita 30 minuts. La sessió de devolució és presencial té una durada de 1 hora. En Aquesta sessió es comenta el resultat de l'informe i el perfil del participant.

Mòduls	Presencial		Coaching Individual	On line
	Durada	Dates	Durada	Dates
1. Comunicació: Converses per a l'acció	8 h.	7 i 8 de juliol	1 h.	20 hores a realitzar en dos períodes: 2017: Del 10 de juliol al 22 de desembre.  2018: Del 22 de gener al 15 de març
2. Lideratge Personal i Professional	8 h.	29 i 30 de setembre	1 h.	
3. Visió Sistèmica. Interdependència	8 h.	27 i 28 d'octubre	1 h.	
4. Gestió de situacions adverses	8 h.	24 i 25 de novembre	1 h.	
5. Anàlisi de problemes i presa de decisions	8 h.	19 i 20 de gener 2018	1 h.	
6. Capacitat d'influència	8 h.	16 i 17 de febrer 2018	1 h.	
7. Tancament	4 h.	16 de març de 2018	1 h.	



8. DADES D'IMPARTICIÓ. Edició 5

Horari d'impartició de la formació grupal presencial:

- § Mòduls 1 al 6. Divendres de 15:00 a 19:00 hores i Dissabte de 09:30 a 13.30 hores
- § Sessió de tancament. Divendres de de 15.00 a 19.00

Lloc d'impartició:

Aules de formació de **Grup CIEF-CET** en  
Alcalde Joan Bertran, 34-38, 1er.  
43202 Reus





**Compromís**

**Visió de negoci**

**Co-creació**

**Innovació**

**Millora  
Continua**

**Creixement  
professional**



C/ Alcalde Joan Bertran, 34-38 1er  
43202 Reus  
Tel. 977 31 24 36  
[infocet@grupcief.com](mailto:infocet@grupcief.com)



C/Boule, 2  
43201 Reus  
Tel. 977 338080  
[formacio@cambrareus.org](mailto:formacio@cambrareus.org)